**В настоящее время в Санкт-Петербурге проводится независимая оценка качества образования, основанная на результатах анкетирования потребителей образовательных услуг.**

**Просим ответить на 5 вопросов нашей анкеты, размещенных ниже:**1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуг в лицее? <https://vk.com/wall-116045718_270>
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением лицея? <https://vk.com/wall-116045718_269>
3. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников лицея? <https://vk.com/wall-116045718_268>
4. Удовлетворены ли Вы вежливостью и доброжелательностью работников лицея? <https://vk.com/wall-116045718_267>
5. Готовы ли Вы рекомендовать лицей родственникам и знакомым? <https://vk.com/wall-116045718_266>

|  |
| --- |
| **Результаты независимой оценки качества образования потребителей образовательных услуг ГБОУ лицея 95** |
| **1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуг в лицее?** | **2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением лицея?** | **3. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников лицея?** | **4. Удовлетворены ли Вы вежливостью и доброжелательностью работников лицея?** | **5. Готовы ли Вы рекомендовать лицей родственникам и знакомым?** |
| **да** | **нет** | **да** | **нет** | **да** | **нет** | **да** | **нет** | **да** | **нет** |
| 72,40% | 27,60% | 71,80% | 28,20% | 69,20% | 30,80% | 75,20% | 24,80% | 78,90% | 21,10% |